

CONTRACT-CADRU
de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță

Nr. din anul

1. Părți contractante:

Între Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, strada Calea Severinului, numărul 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, telefon 0251929, fax 0248524834, e-mail contact.clienti@premierenergy.ro, cod unic de înregistrare RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, licența ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017, având cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 deschis la BRD – Group Societe Generale Sucursala Craiova sau codul IBAN RO18CITI0000000725067011 deschis la CITIBANK România, reprezentată legal prin Director General Cornelia Szabo, desemnată în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) prin Decizia ANRE nr. 1879/19.10.2022, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de furnizor, pe de o parte,

și

<i>Nume prenume:</i>				
<i>cu sediul în localitatea:</i>			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ / Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>			<i>Act de identitate</i>	<i>Serie Nr.</i>
<i>CNP:</i>				

denumită în continuare client, în calitate de client, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

2. Obiectul și durata contractului

Art. 1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum:

<i>Localitatea:</i>				<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>	<i>Județ / Sector:</i>
<i>Cod POD:</i>				<i>Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:</i>	
<i>Cod LC:</i>					

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare.

Art. 2. (1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil pe perioada **determinată de 12 luni**, în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prolungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5 sau, după caz, în mod automat, conform prevederilor alin. (4) de mai jos.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

(4) Prezentul contract se prelungește automat, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei contractuale și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.

(5) Clientul final poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață prin intermediul aplicației web «Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice», administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

3. Prețul contractului

Art. 3. (1) Prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță aplicat la facturarea consumului (P_FUI) este stabilit lunar de FUI, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și se determină conform formulei:

$$P_FUI = C_ach_realizat + C_fz + C_t \text{ [lei/kWh]}, \text{ unde}$$

C_ach_realizat - componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna de facturare, inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea Tg [lei/kWh];

C_fz - componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_t - tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna de facturare (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem).

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, FUI aplică prevederile acestor acte normative.

(3) Prețul final facturat de FUI este format din prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță la care se adaugă tarifele/taxele/impozitele/contribuțiile stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.

(4) Prețul final facturat pentru furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de consum se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(5) Informații actualizate privind prețul final facturat al energiei electrice furnizate în regim de ultimă instanță și componentele acestuia se pot obține prin intermediul cel puțin a uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:

a) accesarea paginii de internet a FUI www.premierenergy.info, secțiunea Furnizare de ultimă instanță de energie electrică;

b) apelarea Centrului de Relații Clienți al FUI, la numărul de telefon 0251/929;

c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.

(6) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

4. Facturare și plată

Art. 4. (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe, se face luând în considerare următoarele:

a) consumul de energie electrică lunar determinat conform alin. (4);

b) prețul final facturat determinat conform prevederilor art. 3, alin. (2).

(2) Factura emisă conține și contravaloarea: nu este cazul.

(3) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice.

(4) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:

a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform lit. a).

(5) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

(6) Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este stabilit de fiecare operator de distribuție (nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului).

(7) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

(8) În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

(9) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor art. 16 alin. (4) se emite de către FUI în baza solicitării scrise primite din partea clientului.

Clientul are obligația să solicite FUI emiterea facturii pentru plata în avans, în scris, în termen de maximum 2 zile de la data primirii de la FUI a solicitării de constituire a garanției financiare, prevăzută la art. 16, alin. (1) din Contract. În situația în care clientul nu solicită FUI emiterea facturii de avans în termenul menționat, acesta este obligat să procedeze la achitarea garanției financiare solicitată de către FUI.

Factura pentru plata în avans este scadentă în termen de 5 zile de la data emiterii. Neachitarea de către client a facturii pentru plata în avans în termenul de scadență, dă dreptul FUI de a solicita Operatorului de Rețea (OR) întreruperea alimentării cu energie electrică.

FUI emite factură de avans în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare, prin stornarea facturii de avans și compensarea plății acesteia cu factura de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadentă a facturii.

(10) Pe perioada aplicării unui act normativ cu impact asupra clienților preluați în regim de UI care stabilește prețuri, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare, FUI facturează consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile actelor normative.

Art. 5. (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

☐ Prin poștă sau curier la următoarea adresă: (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	☐ În format electronic
☐ la adresa sediului:	☐ la adresa de e-mail:
☐ la adresa de corespondență: Localitatea, str., nr., bl., sc., et., ap., jud., cod poștal	☐ prin fax, la numărul:

În cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere a facturii prin sistemul național de facturare electronică, Furnizorul transmite factura prin sistemul de facturare electronică, conform actelor normative incidente în vigoare.

(2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor art. 16, alin. (4) se achită de client în termen de 5 zile de la data emiterii.

(4) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(5) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(6) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI, prin compensare sau se plătesc/se returnează clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat FUI) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea FUI, va comunica FUI toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către client, cu suportarea de către client a acestor costuri suplimentare. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI se plătesc/se returnează în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii care conține sumele ce trebuie plătite/returnate clientului.

(7) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate clientului din motive neimputabile FUI (de exemplu, cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(8) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(9) În situația în care clientul final contestă factura, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii și doar dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

(10) Plata facturilor se efectuează în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche și penalitățile, după caz, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(11) Plata contravalorii facturii reprezentând taxe percepute de operatorul de transport/distribuție, datorate de client conform contractului și reglementărilor legale în vigoare, se realizează de către Client în termenul de scadență menționat în factură.

Art. 6. (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în regim de UI, FUI are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent prevăzut în facturi.

(4) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului sumele datorate, prin modalitatea stabilită prin contract.

(5) În situația prevăzută la alin. (4), în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, FUI este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

(6) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute la alin. (4) din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

5. Răspunderea contractuală

Art. 7. (1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13 alin. (2);
- b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13, alin. (2);
- b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective, în condițiile art. 13;
- c) transmiterea unei notificări de reziliere a contractului în condițiile art. 15, alin. (3);
- d) rezilierea contractului.

Art. 8. (1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

6. Drepturi și obligații

Art. 9. Drepturile clientului sunt următoarele:

1. să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;
2. să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului;
3. să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
4. să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;
5. să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
6. să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
7. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;
8. să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
9. să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
10. să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
11. să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;
12. să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
13. să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
14. să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
15. să solicite FUI date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
16. să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
17. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 10. Obligațiile clientului sunt următoarele:

1. să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;

3. să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
4. în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;
5. să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;
6. să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;
7. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile:

Art. 11. Drepturile FUI sunt următoarele:

1. să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;
3. să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;
4. să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
5. să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;
6. să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
7. să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;
8. să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;
9. să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;
10. să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;
11. să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
12. să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
13. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 12. Obligațiile FUI sunt următoarele:

1. să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
2. să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
3. să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
4. să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
5. să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;
6. să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
7. să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
8. să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
9. să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
10. să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
11. să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
12. să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
13. să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;
14. să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
15. să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
16. să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
17. să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;
18. să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;
19. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 13. (1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică, pentru clienții casnici:

- (i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;
- (ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;
- (iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;
- (iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3) În situația prevăzută la alin. (1), lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

(6) În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, clientul comunică FUI o copie a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la unul din Centrele de Relații cu Clienții aparținând Premier Energy Furnizare SA, prin e-mail la adresa plati@premierenergy.ro.

8. Încetarea contractului

Art. 14. Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către client;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e) la pierderea calității de FUI a vânzătorului;
- f) alte situații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

Art. 15. - (1) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1), lit. b) -d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

(4) Oricare dintre părți poate solicita rezilierea prezentului contract, în cazul neexecutării de către una dintre părți și a altor obligații contractuale/legale decât cele prevăzute în mod expres în contract. În acest caz, partea în cauză transmite celeilalte părți o notificare prealabilă de 30 zile și rezilierea va deveni efectivă, în situația în care situația care a generat emiterea notificării de reziliere nu este remediată de partea în culpă în termen de 30 de zile calendaristice de la transmiterea notificării.

9. Garanții financiare

Art. 16. - (1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt:

- a) sume virate direct în contul de garanții al furnizorului sau alt cont pus la dispoziție/comunicat clientului în acest scop;
- b) scrisoare de garanție bancară emisă de o bancă în favoarea furnizorului;
- c) depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului;
- d) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului.

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la alin. (1) prin plata în avans a unei sume stabilită la o valoare egală cu jumătate din valoarea garanției solicitate de către FUI clientului, conform prevederilor Regulamentului și prezentului contract.

(5) Clientul are obligația de constituire a garanției financiare la dispoziția FUI în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii solicitării.

(6) Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinat luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de maximum 2 luni, la locurile de consum pentru care se stabilește garanția, și cel mai recent preț mediu ponderat al PZU publicat de către OPCOM.

Consumul de energie electrică estimat se determină de către FUI pe baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți.

(7) FUI este îndreptăţit să execute garanţia financiară în limita valorii facturilor emise şi neîncasate aferente energiei electrice consumate.

FUI comunică clientului final intenţia de executare a garanţiei financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, FUI procedează după cum urmează:

a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanţiei financiare, FUI execută garanţia financiară şi întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanţiei financiare, FUI execută garanţia financiară şi continuă procesul de deconectare a locului de consum.

Executarea garanţiei financiare nu exonerează clientul de la plata penalităţilor calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

(8) În cazul executării totale sau parţiale a garanţiei financiare, FUI are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor Regulamentului şi prezentului contract. Solicitarea de reconstituire a garanţiei financiare se transmite de către FUI odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea garanţiei financiare, iar Clientul are obligaţia de a reconstitui garanţia financiară în termen de 10 zile de la data scadenţei a facturii.

(9) În cazul încetării relaţiei contractuale, la determinarea sumei care se restituie clientului, FUI ia în considerare debitele la zi ale acestora. Garanţia financiară se restituie clientului, în termen de maximum 10 zile de la data comunicării referinţelor bancare unde pot fi restituiţi banii, după achitarea de către client a tuturor debitelor înregistrate în relaţia cu FUI.

(10) Clientul are obligaţia de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanţiei financiare, prin mijloacele de comunicare şi la termenele prevăzute în notificări şi în conformitate cu prevederile contractuale.

(11) Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea şi restituirea garanţiilor financiare se transmit de către FUI clientului odată cu facturile de energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare şi precizează explicit data-limită de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.

(12) Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanţiei financiare dă dreptul FUI de a solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică.

10. Despăgubiri/Compensaţii

Art. 17. (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situaţia în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptăţit să primească pentru aceeaşi întrerupere şi compensaţie şi despăgubire, acesta primeşte atât compensaţia, cât şi despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensaţii pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al preşedintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigaţiei efectuate de către FUI şi/sau OR, se constată existenţa prejudiciului şi culpa FUI/OR.

11. Confidenţialitate

Art. 18. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

12. Litigii

Art. 19. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 20. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

13. Forța majoră

Art. 21. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

14. Alte clauze

Art. 22. Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

Art. 23. Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

Art. 24. (1) În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către FUI cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei/Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de către consumator în data în care acesta a fost înștiințat.

(2) În lipsa unei dovezi contrare, orice înscris/informare/corespondență comunicată clientului prin e-mail este considerată primită de acesta la data transmiterii e-mail-ului de către furnizor.

Art. 25. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării. În acest sens, clientul are obligația de a întreprinde toate demersurile pentru racordare și/sau eliminarea cauzei deconectării, în caz contrar furnizorul fiind îndreptățit de drept să anuleze/rezilieze contractul, fără o punere în întârziere a consumatorului.

Art. 26. În cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului, clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 30 zile calendaristice de la data încheierii contractului/actului adițional. Retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului www.premierenergy.info.

Art. 27. PREMIER ENERGY FURNIZARE S.A. poate să transmită clientului comunicări comerciale cu privire la produsele și serviciile sale, sub formă de materiale promoționale, comunicări de marketing, oferte comerciale, chestionare sau orice alte informații/solicitări relevante:

DA		NU	
----	--	----	--

Pentru scopurile detaliate mai sus, comunicările vor fi transmise doar către datele de contact (adresa e-mail sau nr. de telefon) indicate expres în acest contract sau adreselor generice de contact ale Clientului. Clientul poate opta pentru a nu mai primi comunicări comerciale din partea PREMIER ENERGY FURNIZARE S.A., în orice moment, prin apăsarea butonului dedicat de la finalul fiecărei comunicări (în cazul comunicărilor transmise prin e-mail) sau printr-o solicitare transmisă furnizorului.

Art.28. Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Premier Energy Furnizare S.A.,

Client,

Anexa nr. 1**Convenție de consum energie electrică**

Date de identificare furnizor: Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în localitatea Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, cod poștal 200769, cod unic de înregistrare RO21349608, înscrisă în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj la nr. J2007000517163, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J2007000517163, licență ANRE de furnizare energie electrică nr. 2011/15.02.2017.

Date de identificare client:

<i>Nume prenume:</i>				
cu domiciliul în localitatea:			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ/Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>			<i>CNP:</i>	

Date de identificare loc de consum:

Localitatea:				<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>	<i>Județ/Sector:</i>
<i>Cod POD:</i>			<i>Alimentat din Rețeaua de / Nivel tensiune:</i>		
<i>Cod LC:</i>					

Nr. contract:

Luna calendaristică	Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum [kWh]
Ianuarie	
Februarie	
Martie	
Aprilie	
Mai	
Iunie	
Iulie	
August	
Septembrie	
Octombrie	
Noiembrie	
Decembrie	
TOTAL	

PREMIER ENERGY FURNIZARE SA**CLIENT**

NOTĂ: Convenția de consum se stabilește pentru fiecare dintre locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare dintre lunile ianuarie-decembrie, în baza datelor de consum de energie electrică activă puse la dispoziția furnizorului de către OD (Operatorul de distribuție). Pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din convenția de consum. Furnizorul comunică OD, în cel mult 2 zile lucrătoare de la solicitarea clientului, noile valori ale consumului lunar stabilite de către client, acestea aplicându-se de către OD și furnizor începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care OD a primit noile valori. Datele de consum din convenția de consum pot fi modificate de către OD oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv datele din convenția de consum modificate de client, în vederea adaptării la consumul real realizat. În cazul în care OD modifică valorile estimate ale consumului lunar, acesta informează furnizorul cu privire la modificare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicându-se de la data de 1 a lunii următoare celei în care au fost primite de către furnizor. Furnizorul notifică clientului noile valori ale convenției de consum până la data de început a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel încât, în cazul în care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrică prevăzute în convenția de consum, să aibă posibilitatea citirii și transmiterii indexului autocitit în vederea facturării energiei electrice în baza acestuia.

Anexa nr. 2

Către PREMIER ENERGY FURNIZARE

(denumirea furnizorului nou)

ACORD

referitor la accesul furnizorului Premier Energy Furnizare S.A. la baza de date a Operatorului de rețea privind
consumul de energie electrică

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare,

Clientul final

<i>Nume prenume</i>				
cu sediul în localitatea:			<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>
<i>Județ / Sector:</i>		<i>Telefon:</i>		
<i>E-mail:</i>		<i>Act de identitate :</i> Serie Nr. eliberat la data de catre		
<i>CNP :</i>				
COD CLIENT				

îmi exprim acordul ca furnizorul **Premier Energy Furnizare S.A.** să acceseze baza de date a Operatorului de rețea (OR) în ceea ce privește consumul de energie electrică pentru următoarele locuri de consum:

Localitatea:				<i>Strada:</i>	
<i>Număr:</i>	<i>Bloc:</i>	<i>Scara:</i>	<i>Etaj:</i>	<i>Apartament:</i>	<i>Județ / Sector:</i>
<i>Cod POD:</i>				Categoría de consum (casnic / noncasnic): casnic	
<i>Cod LC:</i>					

Client final