

**Structura plângerilor în funcție de modul  
Anexa 3 de preluare și tipul clientului final**

**Perioada: ianuarie-iunie 2025**

| Nr.Crt. | Modul de preluare a plangerilor                            | Total | Client casnic | Client noncasnic |
|---------|------------------------------------------------------------|-------|---------------|------------------|
| 1       | Depunere în scris la pct unice de contact ale furnizorilor | 5714  | 5475          | 239              |
| 2       | Prin intermediul unui centru de telefonie                  | 8258  | 7995          | 263              |
| 3       | Prin intermediul unei adrese de email                      | 15258 | 13983         | 1275             |
| 4       | Prin intermediul formularului on-line                      | 636   | 583           | 53               |
| 5       | Prin fax                                                   | 2     | 2             | 0                |
| 6       | Prin posta                                                 | 137   | 120           | 17               |
| TOTAL:  |                                                            | 30005 | 28158         | 1847             |