

Anexa 4 **Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal**

Perioada: ianuarie-iunie 2025

Nr.crt.	Categorie plangeri	Total	Rez in term legal	Nerez in term legal	Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
1	Contractarea energiei	0	0	0	0,000%
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	6965	6964	1	0,014%
3	Ofertarea de preturi si tarife	5	5	0	0,000%
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	452	452	0	0,000%
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	879	878	1	0,114%
6	Functionarea grupurilor de masurare	3493	3493	0	0,000%
7	Schimbarea furnizorului	0	0	0	#DIV/0!
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0,000%
9	Rez.plangerilor la adresa furniz., formulate de clientii finali cu privire la nerespec. legislatiei in vigoare	0	0	0	0,000%
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	18211	18211	0	0,000%
TOTAL		30005	30003	2	0,007%
din care:	intemeiate	19521	19521	0	0,000%
	neintemeiate	10484	10482	2	0,019%
	nesolutionabile	0	0	0	#DIV/0!