

Anexa 5
Perioada: Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri
ianuarie-iunie 2025

Perioada:		Iarandari-Iunie 2023			Masuri corective																	
crt.	Categorie plangere	Sinteza modului de solutionare																				
		Sesizare intemeiata	Sesizare neintemeiata	Plangere nesolutionabila	Acordare compensatii	Corectii	Esalonare facturi	Modernizare instalatii	Analiza /explicatii	Optimizare proces	Realocare plati	Stornare	Inlocuire grup masura	Resigilare	Verificare metrologica	Retransmis factura/preaviz	Invitatie conciliere	Masuri corectie	Programat pt remediere	Remediat	Alte masuri	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2538	4427	0	1	672	1	0	24	0	0	1765	23	0	6	31	16	0	0	0	0	
3	Ofertarea de preturi si tarife	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	135	317	0	0	1	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	121	1	
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	268	611	0	1	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	44	0	13	164	8	
6	Functionarea grupurilor de masurare	1133	2360	0	0	17	1	0	2	0	0	111	867	1	7	0	37	0	5	83	2	
7	Schimbarea furnizorului	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare																					
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Rez.plângerilor la adresa furniz., formulate de clienții finali cu privire la nerespec. legislației în vigoare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	15446	2765	0	0	13442	2	4	6			549	19			1	7	28	189	1182	17	