

NOTA DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale serviciului Live Chat pe website-ul premierenergy.info

Premier Energy Furnizare S.A., cu sediul în Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub numărul J2007000517163, având Cod Unic de Înregistrare RO 21349608, website: www.premierenergy.info, va informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și drepturile pe care le aveți în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor nr. 679/2016 („GDPR”) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal, în vigoare.

Prin folosirea funcționalității Live Chat pe website-ul [premierenergy.info](http://www.premierenergy.info), Premier Energy Furnizare, în calitate de operator, prelucrează datele tale cu caracter personal în calitate de utilizator al acestui mod de comunicare cu Premier Energy Furnizare.

Tipurile de date cu caracter personal prelucrate, scopul și baza legală a prelucrărilor, precum și perioada de stocare a acestora

Pentru a asigura funcționarea serviciului Live Chat pe website-ul www.premierenergy.info care poate fi accesat de tine, prelucram următoarele date cu caracter personal care te privesc, în temeiul interesului nostru legitim de a menține comunicarea cu clienții și potențialii clienți Premier Energy Furnizare, precum și cu orice persoane care doresc să se intereseze de produsele/serviciile noastre sau ne semnalează anumite aspecte:

- Nume, prenume, adresa de email, IP, locație, număr de telefon, adresa, nume de utilizator, detalii de contact, și orice alte informații comunicate prin chat.
- Conținutul convorbirii cu tale.
- Detalii de logare, management sistem, securitate, stocare.
- Date statistice în care sunt stocate date generale despre chat – exemplu: durata chatului, câte cuvinte sunt în cadrul conversației, de câte ori a revenit clientul pe chat, cu ce operator s-a discutat. Aceste date ajută la construirea statisticilor furnizate în contul de administrator.

Datele cu caracter personal menționate mai sus sunt păstrate pe o perioadă de 18 luni de la data la care ne-ai contactat prin serviciul Live Chat.

Premier Energy Furnizare nu îți va trimite comunicări comerciale prin intermediul sau ca urmare a folosirii serviciului Live Chat, cu excepția situației în care ne-ai cerut în mod expres asemenea informații sau sunteți abonat/a la comunicări comerciale Premier Energy Furnizare prin alte mijloace.

Sursa datelor cu caracter personal

Premier Energy Furnizare prin intermediul serviciului Live Chat colectează date cu caracter personal direct de la tine.

Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele tale cu caracter personal sunt destinate utilizării de către operator (Premier Energy Furnizare) și sunt comunicate următoarelor categorii de destinatari, dacă este cazul:

- prestatori de servicii care acționează ca împuterniciți ai noștri (ex: furnizorul soluției Live Chat, servicii IT);

- institutii/autoritati centrale si locale in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele tale cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau o solicitare din partea acestora;
- catre orice societate care este membra a grupului nostru in cazul in care consideram ca acest lucru este in interesul nostru legitim pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne; □ persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele tau.

Drepturile tale si modul de exercitare a acestora

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiati de dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opozitie si procesul decizional individual automatizat.

Pentru exercitarea drepturilor tale te rugam sa contactezi direct responsabilul cu protectia datelor al Premier Energy Furnizare la adresa de email dpo_pef@premierenergy.ro sau prin posta la adresa: Craiova, strada Calea Severinului, nr.97, etaj 1, Craiova, judetul Dolj (mentionati „In atentia DPO”).

Ai dreptul sa depui o plangere cu privire la modul cum iti prelucram datele

In cazul in care ai o nemultumire, te rugam sa ne anunti, pentru a incerca sa remediem situatia. Daca nu reusim, te poti adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisa pe websiteul acesteia: www.dataprotection.ro

RETINE:

Perioada de timp: Iti vom raspunde la cerere in termen de o luna zile, perioada care poate fi prelungita cu pana la inca 2 luni, din motive specifice legate de drepturile tale sau de complexitatea cererii tale. In orice caz, daca aceasta perioada este prelungita, te vom anunta in privinta termenului de prelungire si a motivelor care au dus la aceasta prelungire.

Imposibilitatea identificării: In anumite cazuri, s-ar putea sa nu iti putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizezi in cerere. In astfel de cazuri, daca nu te putem identifica drept persoana vizata, nu putem da curs cererii tale in conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferi informatii suplimentare care sa ne permita sa te identificam. Te vom informa si iti vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

Modificari privitoare la nota de informare

Aceasta nota de informare poate fi modificata ori de cate ori consideram necesar, urmand sa fie adusa la cunostinta prin orice mijloc de comunicare fezabil, incluzand postarea pe website-ul nostru.

Iti multumim pentru parcurgerea acestui document!