

Ofertă tip de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici

SERVICIU UNIVERSAL



Premier Energy Furnizare S.A, cu sediul în Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, etaj 1, Jud. Dolj, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J2007000517163/13.05.2025, având CUI RO 21349608, furnizează energie electrică în baza licenței ANRE nr. 2011 din 15.02.2017.

Pentru produsul Serviciu Universal adresat clienților casnici, condițiile comerciale privind prețul serviciului de furnizare a energiei electrice, **sunt următoarele:**

- Preț variabil al energiei electrice, în condițiile prevăzute la pct. 5 din secțiunea "Termeni și condiții contract" a prezentei Oferte, care include componenta de achiziție (cu TG inclus) și componenta de furnizare, în valoare de 0,840 lei/kWh fără TVA, la care se vor adăuga tarifele reglementate (stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, denumită "ANRE"), taxele, contribuțiile și orice alte componente reglementate, stabilite în conformitate cu actele normative în vigoare.

Denumire Produs	Componenta de achiziție a energiei electrice (TG inclus) [lei/kWh]	Componenta de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]	Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare [lei/kWh]
Serviciu Universal	0,650	0,190	0,840

***Prețul final** include prețul energiei electrice, tarifele reglementate de transport, serviciul de sistem, de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția pentru contracte pentru diferență (CfD), valoarea certificatelor verzi, acciza și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.), precum și orice alte tarife și taxe, costuri introduse prin acte normative, în vigoare la data prezentei oferte.

Valoarea componentelor reglementate se actualizează de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.

Detalierea componentelor aferente prețului final pentru serviciul de furnizare a energiei electrice la data actualizării prezentei oferte:

1.1. Nivel Joasă Tensiune

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Nivel de tensiune	JT			
Unitate de măsură	Lei/kWh			
Componenta de achiziție a energiei electrice (cu TG inclus)	0,65000	0,65000	0,65000	0,65000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,19000	0,19000	0,19000	0,19000
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,84000	0,84000	0,84000	0,84000
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție	0,33325	0,31739	0,38791	0,35534
Servicii sistem	0,01470	0,01470	0,01470	0,01470
Preț de furnizare a energiei electrice	1,22440	1,20854	1,27906	1,24649
Taxă Cogenerare	0,01360	0,01360	0,01360	0,01360
Taxă Certificate Verzi	0,07304	0,07304	0,07304	0,07304
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A.	0,27696	0,27363	0,28844	0,28160
PREȚ Contractual	1,59583	1,57663	1,66196	1,62255
Abonament lei/zi	0,00	0,00	0,00	0,00

Valorile prezentate pentru prețul energiei electrice active, tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD sunt cele în vigoare la data actualizării ofertei și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

1.2. Nivel Medie Tensiune

Operator de distribuție	Distribuție Energie Oltenia	Rețele Electrice România	Delgaz Grid	Distribuție Energie Electrică România
Nivel de tensiune	MT			
Unitate de măsură	Lei/kWh			
Componenta de achiziție a energiei electrice (cu TG inclus)	0,65000	0,65000	0,65000	0,65000
Componenta de furnizare a energiei electrice	0,19000	0,19000	0,19000	0,19000
Preț energie electrică activă = componenta de achiziție (TG inclus) + componenta de furnizare	0,84000	0,84000	0,84000	0,84000
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,03645	0,03645	0,03645	0,03645
Tarif distribuție	0,12280	0,09219	0,12571	0,11532
Servicii sistem	0,01470	0,01470	0,01470	0,01470
Preț de furnizare a energiei electrice	1,01395	0,98334	1,01686	1,00647
Taxă Cogenerare	0,01360	0,01360	0,01360	0,01360
Taxă Certificate Verzi	0,07304	0,07304	0,07304	0,07304
Acciză necomercială	0,00768	0,00768	0,00768	0,00768
Contribuție CfD	0,000144	0,000144	0,000144	0,000144
T.V.A.	0,23277	0,22634	0,23338	0,23120
PREȚ Contractual	1,34118	1,30414	1,34470	1,33213
Abonament lei/zi	0,00	0,00	0,00	0,00

Valorile prezentate pentru tarifele de distribuție, transport, sistem, cogenerare, certificate verzi, acciză, contribuție CfD sunt cele în vigoare la data prezentei oferte și se pot modifica în funcție de cadrul de reglementare.

Județele în care activează operatorii de rețea:

Distribuție Energie Oltenia: Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea.

Rețele Electrice România: București, Ilfov, Giurgiu, Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea, Arad, Caraș - Severin, Hunedoara, Timiș.

Delgaz Grid: Botoșani, Suceava, Neamț, Iași, Bacău, Vaslui.

Distribuție Energie Electrică România: Brașov, Alba, Sibiu, Mureș, Harghita, Covasna, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, Bihor, Bistrița-Năsăud, Prahova, Buzău, Dâmbovița, Brăila, Galați, Vrancea.

Modalități de plată:

Online - prin intermediul aplicației mobile **PE MyInfo**, Direct Debit, Internet banking, ATM, Transfer bancar;
Numerar – prin partenerii Premier Energy Furnizare.

Termeni și condiții Contract

1. Prețul de furnizare a energiei electrice include prețul energiei electrice active și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data prezentei notificări, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem.
Prețul final include prețul de furnizare a energiei electrice (compus din prețul energiei electrice active și tarifele reglementate), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, acciza, contribuția CfD și taxa pe valoare adăugată (T.V.A.).
Prețul energiei electrice poate fi modificat sau actualizat ori de câte ori intervine o modificare legislativă.
Valoarea prețurilor, tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
2. Cu cel puțin 30 zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal, Premier Energy Furnizare transmite Clientului noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea.
În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții comunicate, acesta are dreptul de a denunța unilateral și în mod gratuit contractul, putând opta pentru schimbarea furnizorului în conformitate cu reglementările în vigoare.
Noile condiții de preț se consideră acceptate de către Client dacă acesta nu solicită denunțarea contractului.
Dacă Premier Energy Furnizare S.A. nu modifică condițiile și prețul pentru Serviciu Universal din prezenta ofertă, acestea se vor prelungi automat, până la data la care sunt comunicate noile condiții comerciale.
Contractul se poate încheia pe perioadă nedeterminată/determinată de 3 luni calendaristice, cu posibilitate de prelungire automată, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, cu perioade succesive de 3 luni, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
3. În cazul contractelor cu perioadă de valabilitate determinată mai mare de 3 luni, contractul se prelungește de drept, cu aceeași perioadă pentru care a fost încheiat, la fiecare termen de expirare, dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestuia cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării termenului pentru care a fost încheiat și nici o altă persoană fizică sau juridică nu contestă în mod justificat încheierea contractului.
4. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:
 - a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, după caz;
 - b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale și a prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare;
 - d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (5);
 - e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice, furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului.În situația prevăzută la pct. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.
Nu se percep comisioane pentru încetarea contractului de furnizare în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client.
Contractul poate fi reziliat de furnizor în următoarele situații:
 - a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

În situația prevăzută la lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

Rezilierea se face cu o notificare transmisă de Furnizor cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

5. Prețul energiei electrice se poate modifica pe parcursul derulării contractului, inclusiv în perioada de valabilitate comunicată de furnizor, ca urmare a unor evenimente neprevăzute la încheierea contractului care modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină suplimentară pentru furnizor în exercitarea obligațiilor sale contractuale. Aceste evenimente sunt prevăzute în capitolul "Impreviziunea/modificarea circumstanțelor" din Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, și se referă în principal, dar fără a limita, la modificarea prețurilor de referință pentru energia electrică, a costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, cu mai mult de 15% față de momentul încheierii contractului. Modificările se notifică Clientului cu cel puțin 30 zile calendaristice anterior datei de intrare în vigoare. Clientul având dreptul să solicite denunțarea unilaterală a contractului dacă nu este de acord cu acestea.

Noile condiții contractuale/de preț se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu solicită Premier Energy Furnizare S.A., denunțarea unilaterală a contractului de furnizare a energiei electrice, anterior intrării în vigoare a modificărilor.

6. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului. Acest termen de retragere se extinde la 30 zile calendaristice dacă contractarea a avut loc în urma unor vizite nesolicitate la domiciliul clientului sau în cadrul unor deplasări organizate cu scopul/efectul de a promova ori vinde servicii/bunuri clientului. Retragerea poate fi realizată fie printr-o notificare redactată în format liber, fie prin completarea formularului tipizat disponibil pe site-ul furnizorului www.premiereenergy.info.

7. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, lunar excepție, făcând anumite situații neprevăzute.

8. Perioada de facturare poate să difere de luna calendaristică, fiind stabilită în funcție de momentul în care operatorul de distribuție transmite datele de consum.

Facturarea se realizează, după caz:

- pe baza citirii efectuate de operatorul de distribuție;
- pe baza indexului autocitit comunicat de client în termenul stabilit;
- sau pe baza datelor estimate, dacă nu sunt disponibile date citite de Operatorul de distribuție sau autocitite de Client.

9. Modalități de transmitere a facturilor: format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin e-mail, prin intermediul portalului PE MyInfo;

10. Clientul are posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.

11. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiterea acesteia. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al furnizorului. Pentru a evita aplicarea măsurilor de preavizare și deconectare, este necesar ca plata facturilor să se efectueze în termenul de scadență. Neîndeplinirea obligațiilor de plată de către Client în termenul de scadență, prevăzut în contract și / sau menționat în cuprinsul facturilor emise de Furnizor, are drept consecință preavizarea clientului pentru deconectare, precum și plata unor penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile de întârziere sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare;

- penalitățile de întârziere sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv).
- 12. În situația unor eventuale întârzieri la plata facturilor, pentru evitarea deconectării sau reluarea alimentării, este necesară transmiterea unei copii a documentului prin care s-a efectuat plata, direct la Centrul de Relații cu Clienții, prin e-mail la adresa plati@premierenergy.ro sau prin fax la numărul: 0372 526419.
- 13. Modelul de contract și Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice, aferente ofertei, sunt disponibile la www.premierenergy.info/produse/, precum și în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare S.A.
- 14. Aceasta ofertă NU este valabilă pentru locurile de consum care au centrale electrice din surse regenerabile cu putere electrică instalată. În situația în care Clientul are sau dobândește, pe parcursul perioadei de aplicare a ofertei, calitatea de prosumator, Furnizorul va putea pune la dispoziția Clientului o ofertă dedicată acestei categorii. Noua ofertă va fi notificată Clientului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de aplicare a ofertei existente. În cazul în care Clientul nu acceptă condițiile comerciale ale noii oferte aferente calității de prosumator, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul.
- 15. Oferta este parte integrantă din contract și își produce efecte de la data acceptării de către client.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- Copia actului de identitate al solicitantului;
- Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni, pentru locurile de consum nou racordate.

*Documentele se depun în copie, semnate, conform cu originalul.

Modalități de acceptare a ofertei-tip

- Prin transmiterea unei solicitări pe www.premierenergy.info, secțiunea "Contact" prin [Formularul de contact](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții Premier Energy Furnizare;
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: Premier Energy Furnizare S.A., localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;

Data limită de încheiere a contractului: 5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei.

Valabilitate ofertă:

Prezenta ofertă a fost întocmită la 22.12.2025 și este valabilă și aplicabilă în perioada **01.01.2026 - 31.03.2026**, fiind emisă în baza cerințelor legislative în vigoare la data întocmirii prezentei oferte.

Dacă prin oferta noastră am răspuns nevoilor tale te rugăm să ne comunicai opțiunea ta prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Îți mulțumim,

Echipa Premier Energy Furnizare